

# Catalogue de prestations particuliers au 01/08/2022

## Mise en service – résiliation

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
Mise en service sur raccordement existant	11,62	13,94	42,70	51,24
Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau	42,89	51,47	73,81	88,57
Changement de Fournisseur	NF Prestation non facturée			
Résiliation d'abonnement sans suppression du raccordement	NF Prestation non facturée		14,69	17,63

## Prestations liées à une modification contractuelle ou de comptage

Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BT≤36kVA)

### OPTION 1 : Modification de puissance seule (Attention diminution de puissance = GRATUITE)

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
Cas 1 : Avec Réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur, compteur Linky)	32,33	38,80	55,65	66,78

Cas 2 : Avec changement de disjoncteur	48,12	57,74	82,81	99,37
Cas 3 : Avec réglage du disjoncteur et changement de compteur	48,12	57,74	82,81	99,37
Cas 4 : Avec changement de disjoncteur et changement de compteur	58,20	69,84	100,17	120,20
Cas 5 : Avec passage de monophasé à triphasé	135,89	163,07	233,85	280,62
Cas 6 : Avec passage de triphasé à monophasé	135,89	163,07	233,85	280,62
Cas 7 : Avec programmation du compteur à distance Linky	3,18	3,82		
Cas 8 : Avec étude technique	Sur devis			

## OPTION 2 : Modification de formule tarifaire seule

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
Cas 1 : Passage de simple en double tarif avec changement de compteur	48,12	57,74	82,81	99,37
Cas 2 : Passage de double en simple tarif avec changement de compteur	48,12	57,74	82,81	99,37
Cas 3 : Avec passage de monophasé à triphasé	135,89	163,07	233,85	280,62
Cas 4 : Avec passage de triphasé à monophasé	135,89	163,07	233,85	280,62
Cas 5 : Sans intervention	NF Prestation non facturée			
Cas 6 : Avec programmation du compteur sur site	32,33	38,80	55,65	66,78
Cas 7 : Avec programmation du compteur à distance Linky	NF Prestation non facturée			
Cas 8 : Avec relevé d'index (changement de formule tarifaire d'acheminement sans impact sur la grille tarifaire)	NF Prestation non facturée			

### OPTION 3 : Modification simultanée de la puissance et de la formule tarifaire

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
Cas 1 : Avec Réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur, compteur Linky)"	32,33	38,80	55,65	66,78
Cas 2 : Avec changement de disjoncteur	48,12	57,74	82,81	99,37
Cas 3 : Avec réglage du disjoncteur et changement de compteur	48,12	57,74	82,81	99,37
Cas 4 : Avec changement de disjoncteur et changement de compteur	58,20	69,84	100,17	120,20
Cas 5 : Avec programmation du compteur à distance Linky	3,19	3,82		
Cas 6 : Avec passage de monophasé à triphasé	135,89	163,07	233,85	280,62
Cas 7 : Avec passage de triphasé à monophasé	135,89	163,07	233,85	280,62
Cas 8 : Avec étude technique	Sur devis			
Modification du dispositif de comptage sans impact sur la formule tarifaire ou sur la puissance souscrite				
Option 1 : Activation de la sortie télé information du compteur électronique	27,08	32,50	46,60	55,93
Option 2 : Remplacement du compteur par un compteur électronique avec activation de la télé information du compteur	68,23	81,88	117,41	140,90
Option 3 : Mise en place d'un système de téléreport des index	Sur devis			
Option 4 : Remplacement du compteur par un compteur Linky	Non facturée			

## Intervention pour impayé ou manquement contractuel

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
Prestation de réduction de puissance				
Option 1 : Réduction de puissance	45,66	54,79	139,49	167,39
Option 2 : Restauration de la puissance réduite	Non facturée			
Prestation de suspension de l'alimentation				
Option 1 : Coupure conditionnelle (réservée aux points de connexion résidentiels)	45,66	54,79	139,49	167,39
Option 2 : Coupure ferme	45,66	54,79	139,49	167,39
Prestation de rétablissement	Non facturée		112,32	134,78

## Traitement et transmission des données de relevé

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
Collecte et transmission récurrente de la courbe de charge				
Option 1 : Transmission récurrente de la courbe de charge	NF Prestation non facturée			
Option 2 : Collecte de la courbe de charge	NF Prestation non facturée			
Transmission récurrente des index quotidiens et puissances maximales quotidiennes	NF Prestation non facturée			

Transmission des données de consommation agrégées à la maille d'un immeuble ou d'un ensemble résidentiel	NF Prestation non facturée			
Relevé spécial	27,08	32,50	46,61	55,93
Correction d'index de mise en service, de résiliation ou de changement de fournisseur				
Sans déplacement	24,38	29,26		
Avec déplacement	58,31	69,97		
Transmission de l'historique de courbe de charge	NF Prestation non facturée			
Transmission de l'historique de consommations ou de l'historique d'index quotidiens et puissances maximales quotidiennes				
Option 1 : Transmission des historiques de consommation	NF Prestation non facturée			
Option 2 : Transmission de l'historique des index quotidiens et puissances maximales quotidiennes	NF Prestation non facturée			

## Vérification d'appareils

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
Vérification des protections de découplage des groupes électrogènes	333,34	400,01	505,01	606,01
Effectuée par un tiers agréé avec présence URM	344,92	413,90	572,76	687,31
Vérification métrologique du dispositif de comptage	291,83	350,20	465,73	558,88
Vérification visuelle du compteur	32,33	38,80	55,65	66,78
Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage	NF Prestation non facturée			
Séparation des réseaux	189,08	226,90	319,82	383,78

## Prestations liées à la qualité de fourniture

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
Analyse ponctuelle des variations lentes de tension	375,70	450,84	562,69	675,23
Analyse ponctuelle de la qualité de fourniture	1537,84	1845,41	2303,62	2764,34

## Raccordement et modification de raccordement

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
Location de coffret pour raccordements provisoire				
* Coffret jusqu'à 36 kVA Forfait 1 à 7 jours calendaires	29,23		35,08	
Supplément par jour	3,45		4,14	
* Coffret de 36 à 120 kVA Forfait 1 à 7 jours calendaires	380,98		457,18	
Supplément par jour	6,12		7,34	
*Coffret de 121 à 240 kVA	Sur devis		Sur devis	
Raccordement	Suivant barème		Sur devis	
Déplacement de compteur/Déplacement et modification de raccordement	Suivant barème		Sur devis	
Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le raccordement	Sur devis		Sur devis	
Suppression de raccordement	Sur devis		Sur devis	

## Autres prestations

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
Enquête	27,08	32,50	46,61	55,93
Intervention de courte durée	27,08	32,50	46,61	55,93
Protections de chantier				
<b>Cas 1 : Isolation du réseau nu Basse Tension par pose de matériels isolants</b>				
Partie fixe	298,20	357,84	894,63	1073,56
Partie variable mensuelle par portée	9,35	11,22	9,35	11,22
<b>Cas 2 : Autres méthodes de protection de chantier</b>				
Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des systèmes d'informations	Sur devis		Sur devis	
<b>Mise en service ou rétablissement dans la journée BT &lt;36kVA</b>				
Option 1 : Point de connexion équipé d'un compteur non communicant (avec déplacement sur site)	112,32	134,78	112,32	134,78
Option 2 : Point de connexion équipé d'un compteur communicant Linky	44,94	53,93		