

Catalogue de prestations professionnels au 01/08/2022

Mise en service – résiliation

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
Mise en service sur raccordement existant	106,15	127,38	176,24	211,49
Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau	165,83	199,00	275,37	330,44
Changement de Fournisseur	NF Prestation non facturée			
Changement de responsable d'équilibre	NF Prestation non facturée			
Résiliation d'abonnement sans suppression du raccordement	126,03		151,24	209,30

Prestations liées à une modification contractuelle ou de comptage

Modification de formule tarifaire d'acheminement HTA et BT > 36 kVA

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
Cas 1 : Avec intervention simple (réglage simple, mise à jour des outils, disjoncteur, compteur Linky)	164,84	197,81	270,64	324,77
Cas 2 : Avec pose ou remplacement de compteur	412,93	495,52	682,62	819,14
Cas 3 : Avec paramètre à distance	17,96	21,55		

Cas 4 : Avec intervention sur le dispositif de télécommunication	164,84	197,81	270,64	324,77
--	--------	--------	--------	--------

Modification de la puissance souscrite (HTA et BT > 36kVA)

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
Cas 1 : A distance	67,59	81,11		
Cas 2 : Avec intervention simple	67,59	81,11	110,86	133,03
Cas 3A : Avec changement de TC HTA	67,59	81,11	110,86	133,03
Cas 3B : Avec changement de TC BT	67,59	81,11	110,86	133,03
Cas 4 : Avec modification de couplage	67,59	81,11	110,86	133,03
Cas 5 : Avec changement de compteur	67,59	81,11	110,86	133,03

Modification du dispositif de comptage sans impact sur la formule tarifaire d'acheminement ou sur la puissance souscrite (HTA et BT > 36kVA)

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
OPTION 1 : Mise à disposition de la sortie télé-information du compteur	104,83	125,80	174,04	208,85
OPTION 2 : Remplacement du compteur par un compteur électronique	412,93	495,52	682,62	819,14

Modification de la formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BT ≤ 36kVA)

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
OPTION 1 : Modification de puissance				
Cas 1 : Avec réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur, compteur Linky)	32,33	38,80	55,65	66,78
Cas 2 : Avec changement du disjoncteur	48,12	57,74	82,81	99,37
Cas 3 : Avec réglage du disjoncteur et changement de compteur	48,12	57,74	82,81	99,37
Cas 4 : Avec changement de disjoncteur et changement de compteur	58,20	69,84	100,17	120,20
Cas 5 : Avec passage de monophasé à triphasé	135,89	163,07	233,85	280,62
Cas 6 : Avec passage de triphasé à monophasé	135,89	163,07	233,85	280,62
Cas 7 : Avec programmation du compteur à distance Linky	3,18	3,82		
Cas 8 : Avec étude technique	Sur devis			
OPTION 2 : Modification de formule tarifaire seule				
Cas 1 : Passage de simple en double tarif avec changement de compteur	48,12	57,74	82,81	99,37
Cas 2 : Passage de double en simple tarif avec changement de compteur	48,12	57,74	82,81	99,37
Cas 3 : Avec passage de monophasé à triphasé	135,89	163,07	233,85	280,62
Cas 4 : Avec passage de triphasé à monophasé	135,89	163,07	233,85	280,62
Cas 5 : Sans intervention	NF Prestation non facturée			
Cas 6 : Avec programmation du compteur sur site	32,33	38,80	55,65	66,78
Cas 7 : Avec programmation du compteur à distance Linky	NF Prestation non facturée			

Cas 8 : Avec prélevé d'index (changement de formule tarifaire d'acheminement sans impact sur la grille tarifaire)	NF Prestation non facturée			
OPTION 3 : Modification simultanée de la puissance et de la formule tarifaire				
Cas 1 : Avec réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur, compteur Linky)	32,33	38,80	55,65	66,78
Cas 2 : Avec changement du disjoncteur	48,12	57,74	82,81	99,37
Cas 3 : Avec réglage du disjoncteur et changement de compteur	48,12	57,74	82,81	99,37
Cas 4 : Avec changement de disjoncteur et changement de compteur	58,2	69,84	100,17	120,2
Cas 5 : Avec programmation du compteur à distance Linky	3,18	3,82		
Cas 6 : Avec passage de monophasé à triphasé	135,89	163,07	233,85	280,62
Cas 7 : Avec passage de triphasé à monophasé	135,89	163,07	233,85	280,62
Cas 8 : Avec étude technique	Sur devis			

Modification du dispositif de comptage sans impact sur la formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BT ≤ 36kVA)

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
OPTION 1 : Activation de la sortie télé-information du compteur électronique	27,08	32,50	46,61	55,93
OPTION 2 : Remplacement du compteur par un compteur électronique avec activation de la télé-information du compteur	68,23	81,88	117,42	140,90
OPTION 3 : Mise en place d'un système de télé report des index	sur devis			
OPTION 4 : Remplacement du compteur par un compteur Linky	NF Prestation non facturée			

Intervention pour impayé ou manquement contractuel

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
OPTION 1 : Suspension de l'alimentation	123,11	147,73	204,45	245,34
OPTION 2 : Rétablissement de l'alimentation	144,20	173,04	239,45	287,34

Intervention pour impayé, manquement contractuel ou rétablissement

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
PRESTATION DE REDUCTION DE PUISSANCE				
OPTION 1 : Réduction de puissance	45,66	54,79	139,49	167,39
OPTION 2 : Restauration de la puissance réduite	NF Prestation non facturée			
PRESTATION DE SUSPENSION DE L'ALIMENTATION				
OPTION 1 : Coupure conditionnelle (réservée aux points de connexions résidentiels)	45,66	54,79	139,49	167,39
OPTION 2 : Coupure ferme	45,66	54,79	139,49	167,39
PRESTATION DE RETABLISSEMENT	NF Prestation non facturée		112,52	134,78

Traitement et transmission des données de relevé

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
Transmission hebdomadaire de courbes de mesure au pas 10 minutes	NF Prestation non facturée			
Collecte et transmission récurrente de la courbe de charge				
Option 1 : Transmission récurrente de la courbe de charge				
Sur abonnement - Transmission mensuelle	NF Prestation non facturée			
Sur abonnement - Transmission hebdomadaire	NF Prestation non facturée			
Sur abonnement - Transmission quotidienne	NF Prestation non facturée			
Option 2 : Collecte de la courbe de charge				
Transmission quotidienne des index et autres données du compteur	NF Prestation non facturée			
Transmission récurrente des index quotidiens et puissances maximales quotidiennes	NF Prestation non facturée			
Transmission des données de consommation agrégées à la maille d'un immeuble ou d'un ensemble résidentiel	NF Prestation non facturée			
Prestation de relevé à pied	95,06	114,07		
Relevé spécial	60,31	72,37	99,70	119,64
Correction d'index de mise en service, de résiliation ou de changement de fournisseur				
Sans déplacement	24,38	29,26		
Avec déplacement	58,31	69,97		
Prestation annuelle de décompte				
CAS 1 - Hébergeur disposant d'un compteur à courbe de charge				
Client en décompte avec un compteur à courbe de charge	18,77	22,52		

Client en décompte avec un compteur à index (HTA ou BT > 36kVA)	242,71	291,25		
Client en décompte avec un compteur à index (BT ≤ 36kVA)	136,89	164,27		
CAS 2 - Hébergeur disposant d'un compteur à index				
Client en décompte avec un compteur à courbe de charge	390,24	468,29		
Client en décompte avec un compteur à index (HTA ou BT > 36kVA)	614,44	737,33		
Client en décompte avec un compteur à index (BT ≤ 36kVA)	495,55	594,66		
Transmission infra-journalière des données du compteur	NF Prestation non facturée			
Transmission de l'historique de courbe de charge	NF Prestation non facturée			
Transmission de l'historique de consommations	NF Prestation non facturée			
Transmission de l'historique de consommations ou de l'historique d'index quotidiens et puissances maximales quotidiennes				
OPTION 1 : Transmission des historiques de consommation	NF Prestation non facturée			
OPTION 2 : Transmission de l'historique des index quotidiens et puissances maximales quotidiennes	NF Prestation non facturée			

Vérification d'appareils

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
Intervention pour permettre la vérification des protections HTA par un prestataire agréé	344,92	413,90	572,76	687,31
Vérification des protections				
OPTION 1 : Vérification seule des protections HTA	333,34	400,01	505,01	606,01

OPTION 2 : Vérification seule des protections de découplage des groupes électrogènes	333,34	400,01	505,01	606,01
OPTION 3 : Vérification simultanée des protections HTA et des protections de découplage des groupes électrogènes	400,34	480,41	621,57	745,88
Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage par un prestataire agréé	344,92	413,90	572,76	687,31
Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage par un prestataire agréé	424,52	509,42	704,95	845,94
Vérification sur le dispositif de comptage				
OPTION 1 : Vérification métrologique du compteur	291,83	350,20	465,73	558,88
OPTION 2 : Vérification suite à changement de TC (Transformateurs de courant), TT (Transformateurs de Tension) HTA	170,16	204,19	279,46	335,35
Vérification sur le dispositif de comptage	291,83	350,20	465,73	558,88
OPTION 1 : Vérification métrologique du compteur	291,83	350,20	465,73	558,88
OPTION 2 : Vérification visuelle du compteur	32,33	38,80	55,65	66,78
Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur				
Prestation 1 : Synchronisation du matériel de comptage	27,37	32,84		
Prestation 2 : Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage				
CAS 1 - Le dispositif de comptage en propriété fonctionne (pas de remplacement)	NF Prestation non facturée			
CAS 2 - L'un des éléments du dispositif de comptage en propriété est défectueux (remplacement nécessaire)	NF Prestation non facturée			
Mise sous tension pour essais des installations électriques				

Sans MHT finale	627,18	752,62	940,72	1 128,86
Avec MHT finale	342,18	410,62	513,26	615,91
Séparation de réseaux	275,62	330,74	452,01	542,41

Prestations liées à la qualité de fourniture

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
Bilans qualité de fourniture (HTA)				
OPTION 1 : Bilan standard semestriel de continuité	258,05	309,66		
OPTION 2 : Bilans personnalisés annuels et semestriels de continuité	318,37	382,04		
OPTION 3 : Bilans personnalisés annuels et semestriels de qualité	1251,31	1 501,57		
Analyse ponctuelle des variations lentes de tension	375,1	450,84	562,69	675,23
Analyse ponctuelle de la qualité de fourniture	1537,84	1845,41	2303,62	2764,34
Analyse de la qualité d'alimentation électrique				
OPTION 1 : Analyse des perturbations d'alimentation	NF Prestation non facturée			
OPTION 2 : Analyse des interruptions d'alimentation	NF Prestation non facturée			
Mise en place d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée				
Télécommande 2 directions	698,97	838,76		
Télécommande 3 ou 4 directions	751,07	901,28		

Raccordement et modification de raccordement

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
Raccordement provisoire pour une durée > à 28 jours	Suivant barème		Sur devis	
Raccordement provisoire pour une durée ≤ à 28 jours	Suivant barème		Sur devis	
Raccordement provisoire pour une durée ≤ à 28 jours, suite à une demande formulée directement par le demandeur auprès de la Régie	Suivant barème		Sur devis	
Raccordement	Suivant barème		Sur devis	
Déplacement de compteur/Déplacement et modification de raccordement	Suivant barème		Sur devis	
Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le raccordement	Suivant barème		Sur devis	
Suppression de raccordement	Suivant barème		Sur devis	

Autres prestations

Nature de l'intervention	Heures ouvrées		Hors heures ouvrées	
	HT	TTC	HT	TTC
Modification des codes d'accès au compteur	101,82	122,18	169,06	202,87
Enquête	90,20	108,24	149,80	179,76
	27,08	32,50	46,61	55,93

Intervention de courte durée	104,83	125,80	174,04	208,85
	27,08	32,50	46,61	55,93
Protection de chantier				
Cas 1 : Isolation du réseau nu Basse Tension par pose de matériels isolants				
Part fixe	298,20	357,84	894,63	1073,56
Part variable	9,35	11,22	9,35	11,22
Cas 2 : Autres cas d'isolation du réseau				
Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des systèmes d'informations	Sur devis		Sur devis	
Mise en service ou rétablissement dans la journée (BT ≤ 36kVA)				
OPTION 1 : Point de connexion équipé d'un compteur non communicant (avec déplacement sur site)	112,32	134,78	112,32	134,78
OPTION 2 : Point de connexion équipé d'un compteur communicant Linky	44,94	53,93		