

CATALOGUE DE PRESTATIONS RESIDENTIEL 1ER AOUT 2024		Heures ouvrées		Hors Heures ouvrées	
NATURE DE L'INTERVENTION	HT	TTC	HT	TTC	
MISE EN SERVICE - RESILIATION					
Mise en service sur raccordement existant	26,53	31,83			
Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau	44,68	53,62	81,45		97,74
Mise en service dans la Journée	123,94	148,73			
Changement de Fournisseur	NF Prestation non facturée				
Résiliation d'abonnement sans suppression du raccordement	NF Prestation non facturée		16,21		19,45
PRESTATIONS LIEES A UNE MODIFICATION CONTRACTUELLE OU DE COMPTAGE					
Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BT≤36kVA)					
OPTION 1:Modification de puissance seule (Attention diminution de puissance = GRATUITE)					
Cas 1 : Avec Réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur, compteur Linky)	35,68	42,81	61,42		73,70
Cas 2 : Avec changement de disjoncteur	53,10	63,72	91,38		109,66
Cas 3 : Avec réglage du disjoncteur et changement de compteur	53,10	63,72	91,38		109,66
Cas 4 : Avec changement de disjoncteur et changement de compteur	64,23	77,07	110,55		132,66
Cas 5 : Avec passage de monophasé à triphasé	149,96	179,95	258,06		309,67
Cas 6 : Avec passage de triphasé à monophasé	149,96	179,95	258,06		309,67
Cas 7 : Avec programmation du compteur à distance Linky	3,51	4,21			
Cas 8 : Avec étude technique	Sur devis				

CATALOGUE DE PRESTATIONS RESIDENTIEL 1ER AOUT 2024		Heures ouvrées		Hors Heures ouvrées	
NATURE DE L'INTERVENTION	HT	TTC	HT	TTC	
OPTION 2 : Modification de formule tarifaire seule					
Cas 1 : Passage de simple en double tarif avec changement de compteur	53,10	63,72	91,38	109,66	
Cas 2 : Passage de double en simple tarif avec changement de compteur	53,10	63,72	91,38	109,66	
Cas 3 : Avec passage de monophasé à triphasé	149,96	179,95	258,06	309,67	
Cas 4 : Avec passage de triphasé à monophasé	149,96	179,95	258,06	309,67	
Cas 5 : Sans intervention	NF Prestation non facturée				
Cas 6 : Avec programmation du compteur sur site	35,68	42,81	61,42	73,70	
Cas 7 : Avec programmation du compteur à distance Linky	NF Prestation non facturée				
Cas 8 : Avec relevé d'index (changement de formule tarifaire d'acheminement sans impact sur la grille tarifaire	NF Prestation non facturée				
OPTION 3 : Modification simultanée de la puissance et de la formule tarifaire					
Cas 1 : Avec Réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur, compteur Linky)	35,68	42,81	61,42	73,70	
Cas 2 : Avec changement de disjoncteur	53,10	63,72	91,38	109,66	
Cas 3 : Avec réglage du disjoncteur et changement de compteur	53,10	63,72	91,38	109,66	
Cas 4 : Avec changement de disjoncteur et changement de compteur	64,23	77,07	110,55	132,66	
Cas 5 : Avec programmation du compteur à distance Linky	3,51	4,21			
Cas 6 : Avec passage de monophasé à triphasé	149,96	179,95	258,06	309,67	
Cas 7 : Avec passage de triphasé à monophasé	149,96	179,95	258,06	309,67	
Cas 8 : Avec étude technique	Sur devis				
Modification du dispositif de comptage sans impact sur la formule tarifaire ou sur la puissance souscrite					
Option 1 : Activation de la sortie télé information du compteur électronique	29,88	35,86	51,44	61,73	
Option 3 : Mise en place d'un système de télé-report des index					
Option 4 : Remplacement du compteur par un compteur Linky	Non facturée				

CATALOGUE DE PRESTATIONS RESIDENTIEL 1ER AOUT 2024		Heures ouvrées		Hors Heures ouvrées	
NATURE DE L'INTERVENTION	HT	TTC	HT	TTC	
INTERVENTION POUR IMPAYE ou MANQUEMENT CONTRACTUEL					
Intervention pour impayé ou manquement contractuel					
Prestation de réduction de puissance	50,39	60,47	153,93		184,72
Prestation de suspension de l'alimentation	50,39	60,47			
Intervention pour impayé - Coupure CE (Chèque Energie)	10,08	12,09			
Intervention pour impayé - limitation CE (Chèque Energie)	10,08	12,09			
Prestation de rétablissement	Non facturée				
TRAITEMENT ET TRANSMISSION DES DONNEES DE RELEVÉ					
Collecte et transmission récurrente de la courbe de charge					
Option 1 : Transmission récurrente de la courbe de charge	NF Prestation non facturée				
Option 2 : Collecte de la courbe de charge	NF Prestation non facturée				
Transmission récurrente des index quotidiens et puissances maximales quotidiennes	NF Prestation non facturée				
Transmission des données de consommation agrégées à la maille d'un immeuble ou d'un ensemble résidentiel	NF Prestation non facturée				
Relevé spécial	29,89	35,87			
Correction d'index de mise en service, de résiliation ou de changement de fournisseur					
Sans déplacement	26,90	32,28			
Avec déplacement	64,35	77,22			
Transmission de l'historique de courbe de charge	NF Prestation non facturée				
Transmission de l'historique de consommations ou de l'historique d'index quotidiens et puissances maximales quotidiennes					
Option 1 : Transmission des historiques de consommation	NF Prestation non facturée				
Option 2 : Transmission de l'historique des index quotidiens et puissances maximales quotidiennes	NF Prestation non facturée				

CATALOGUE DE PRESTATIONS RESIDENTIEL 1ER AOUT 2024	Heures ouvrées		Hors Heures ouvrées	
NATURE DE L'INTERVENTION	HT	TTC	HT	TTC
VERIFICATION D'APPAREILS				
Vérification des protections de découplage des groupes électrogènes	435,66	522,79	660,03	792,03
Effectuée par un tiers agréé avec présence URM	417,78	501,34	693,75	832,50
Verification métrologique du dispositif de comptage	322,05	386,46	513,95	616,74
Vérification visuelle du compteur	35,68	42,81	61,42	73,70
Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage	NF Prestation non facturée			
Séparation des réseaux	237,22	284,66	401,25	481,5
PRESTATIONS LIEES A LA QUALITE DE FOURNITURE				
Analyse ponctuelle des variations lentes de tension	414,60	497,52	620,95	745,14
Analyse ponctuelle de la qualité de fourniture	1697,08	2036,49	2542,14	3050,57
RACCORDEMENT ET MODIFICATION DE RACCORDEMENT				
Location de coffret pour raccordements provisoire		Suivant barème	Sur devis	
Raccordement provisoire pour une durée > à 28 jours		Suivant barème	Sur devis	
Raccordement provisoire pour une durée <= à 28 jours		Suivant barème	Sur devis	
Déplacement de compteur/Déplacement et modification de raccordement		Suivant barème	Sur devis	
Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le raccordement		Sur devis	Sur devis	
Suppression de raccordement		Sur devis	Sur devis	

CATALOGUE DE PRESTATIONS RESIDENTIEL 1ER AOUT 2024		Heures ouvrées		Hors Heures ouvrées	
NATURE DE L'INTERVENTION	HT	TTC	HT	TTC	
AUTRES PRESTATIONS					
Enquête	29,88	35,86	51,44	61,73	
Intervention de courte durée	29,88	35,86	51,44	61,73	
Protections de chantier					
Cas 1 : Isolation du réseau nu Basse Tension par pose de matériels isolants					
Partie fixe	329,08	394,89	987,27	1184,72	
Partie variable mensuelle par portée	10,33	12,39	10,33	12,39	
Cas 2 : Autres méthodes de protection de chantier		Sur devis		Sur devis	
Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des systèmes d'informations		Sur devis		Sur devis	
Mise en service ou rétablissement dans la journée BT <= 36kVA					
Option 1 : Point de connexion équipé d'un compteur non communicant (avec déplacement sur site)	123,94	148,73	123,94	148,73	
Option 2 : Point de connexion équipé d'un compteur communicant Linky	45,49	59,51			
FRAIS ANNEXES					
Intervention express	35,83	43,00			
Dédit	17,03	20,44			
Déplacement vain	29,89	35,87	51,44	61,73	
Relevé spécial	29,89	35,87			
Duplicata	14,39	17,27			
Forfait agent assermenté	442,19	530,63			

Désignation	Prestations concernées	Description	Tarif Heures ouvrées	Tarif Hors Heures Ouvrées
Intervention express	Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau, Raccordement provisoire pour une durée > 28 jours, Raccordement provisoire pour une durée <= à 28 jours suite à une demande formulée directement par le demandeur auprès de la Régie Mise en service sur raccordement existant, Relevé spécial, Modification de puissance souscrite ou de formule tarifaire d'acheminement	Tout rendez-vous demandé en version express	43,03€ TTC Le montant des frais s'ajoute au prix de la prestation	
Dédit	Toutes interventions quelle que soit la prestation	Frais correspondant à une annulation de rendez vous prévue à moins de 2 jours	20,44 € TTC La prestation qui a fait l'objet de l'annulation de rendez-vous n'est pas facturée	
Déplacement vain	Toutes interventions quelle que soit la prestation sauf mention particulière	Rendez vous manqué du fait du client, du fournisseur ou du tiers autorisé (sauf cas de force majeure)	35,86 € TTC La prestation qui a fait l'objet d'un déplacement n'est pas facturée	61,73 € TTC La prestation qui a fait l'objet d'un déplacement vain n'est pas facturée
Relevé Spécial		La prestation consiste à effectuer un relevé en dehors du relevé cyclique	35,87 € TTC La prestation qui a fait l'objet d'un déplacement n'est pas facturée	
Duplicata de document Type 1		Frais applicables suite à l'envoi d'un document interne de moins de 12 mois	17,27 € TTC	
Forfait agent assermenté		Forfait appliqué en cas de manipulation frauduleuse du dispositif de comptage	530,63€ TTC	