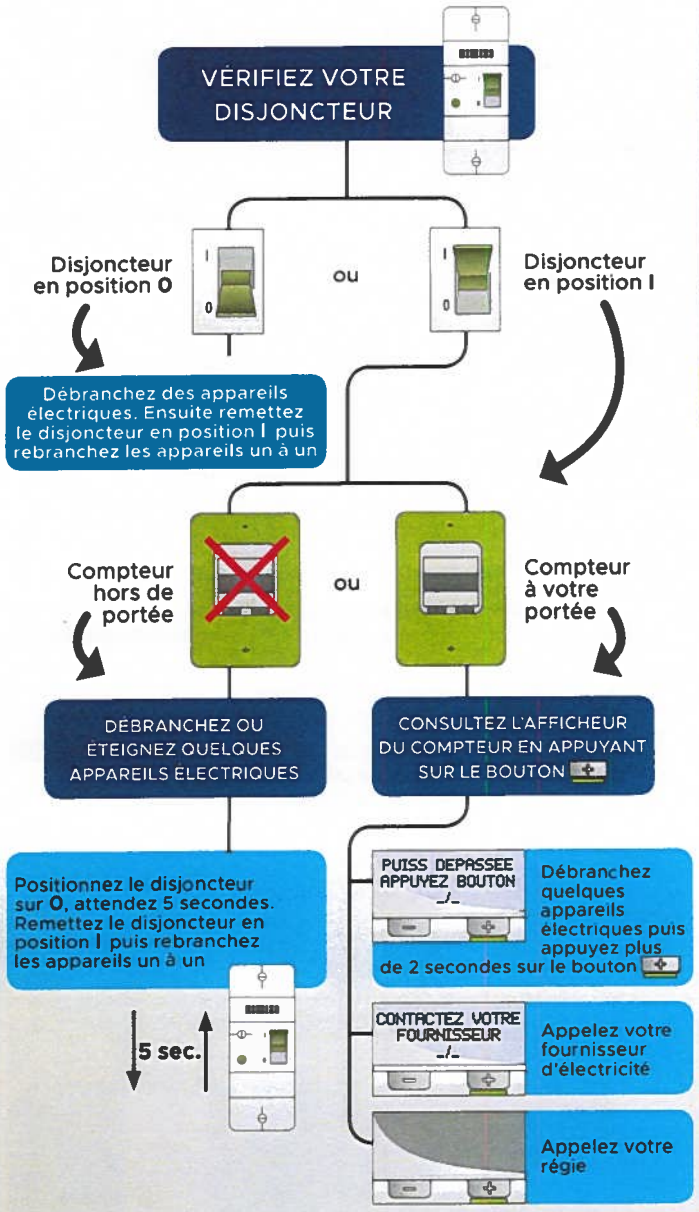
Que faire en cas de panne ?



Si vous ne parvenez pas à faire revenir l'électricité ou si aucun des cas décrits ci-dessus ne correspond à votre situation, contactez notre régie au :

03 87 67 15 22 Service gratuit + appel local



CLOUANGE RÉGIE MUNICIPALE D'ÉLECTRICITÉ

Pour toute question concernant le compteur évolué, connectez-vous sur www.regie-clouange.net

ou compsez le 03 87 67 15 22

Adresse :
Régie d'électricité de Clouange
93 Rue Maréchal Joffre
57185 CLOUANGE

Horaires d'accueil :
Lundi, Mardi, Jeudi et Vendredi :
8h30–12h / 13h–17h30 (17h le Vendredi)
Mercredi : 8h30–12h (fermé l'après-midi)

LE TRI + FACILE — PAPIER — BAC DE TRI

Imprimerie Vistaprint.fr - RÉGIE D'ÉLECTRICITÉ DE CLOUANGE (Siret 408 882 710 00010) - 93 Rue Maréchal Joffre 57185 CLOUANGE - 07/2026 - Ne pas jeter sur la voie publique

CLOUANGE RÉGIE MUNICIPALE D'ÉLECTRICITÉ

Le compteur évolué

La Régie de Clouange a installé un nouveau compteur à votre domicile

Découvrez dans cette brochure les principales fonctionnalités



Le compteur évolué en détail

Régie Municipale d'Électricité de Clouange

Pourquoi un nouveau compteur ?

La **Régie de Clouange**, gestionnaire de réseaux électriques de proximité, vient d'installer un compteur communicant à votre domicile.

Le déploiement de ces systèmes de comptage évolués est une obligation réglementaire en France (articles R.341-4 à R341-6 et R341-8 du Code de l'énergie).

C'est également un enjeu majeur afin d'optimiser la maîtrise de la demande d'énergie.



INDICATEUR LUMINEUX DE CONSOMMATION :
clignote en fonction de la quantité d'électricité consommée

NUMÉRO DU COMPTEUR :
correspond à celui indiqué sur votre facture

AFFICHEUR :
permet de visualiser les informations du compteur

VOYANT D'AIDE AU RÉARMEMENT :
est allumé quand vous êtes autorisé à remettre le compteur en service

TOUCHES DE SÉLECTION :
permettent de faire défiler les informations sur l'afficheur

CLIP D'OUVERTURE DU CAPOT :
permet d'accéder au contact sec, à son fusible et à la télé-information client (TIC)

Et sous le capot ?



TÉLÉ-INFORMATION CLIENT (TIC)

CONTACT SEC
(par exemple pour un chauffe-eau)

LES BÉNÉFICES

- Plus de dérangement pour les opérations techniques et contractuelles courantes
- Facturation sur vos consommations réelles
- Réduction des délais de prestation
- Aide au diagnostic en cas de panne

VOS DONNÉES PERSONNELLES :

Tout comme l'ancien compteur, le compteur évolué mesure la consommation globale d'électricité de votre foyer en kilowattheures.
Il ne connaît ni la consommation de vos appareils électroménagers, ni vos informations personnelles (adresse, nom, coordonnées bancaires, etc.).

LE COMPTEUR ÉVOLUÉ RESPECTE VOTRE VIE PRIVÉE :

Toutes les données transmises par le compteur évolué sont protégées et sécurisées. Vos informations personnelles vous appartiennent et ne peuvent être transmises à un tiers sans votre accord. La **Régie de Clouange** respecte les recommandations de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Les données visibles sur le compteur évolué

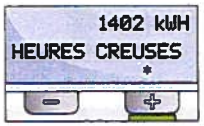
POUR FAIRE DÉFILER LES INFORMATIONS SUR L'AFFICHEUR, APPUYEZ SUR LES BOUTONS DE SÉLECTION [+] OU [−].

Quelques exemples de données disponibles :

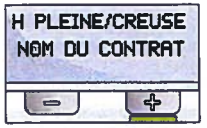


INDEX DE CONSOMMATION — en kilowattheures

CONTRAT DE TYPE BASE



CONTRAT DE TYPE DOUBLE TARIF
Appuyez sur le bouton [+] pour accéder à l'index Heures Pleines



NOM DE VOTRE CONTRAT
Option tarifaire souscrite auprès de votre fournisseur d'électricité



PUISSANCE DE VOTRE ABONNEMENT — en kilovoltampères
Puissance souscrite dans votre contrat de fourniture



PUISSANCE APPARENTE — en voltampères
Puissance utilisée à l'instant de la consultation



PUISSANCE MAX JOURNALIÈRE
Puissance maximale atteinte par l'installation le jour de la consultation — en voltampères

LE PREMIER RÉFLEXE EN CAS D'ABSENCE DE COURANT

Positionnez le disjoncteur sur **O**
Attendez 5 secondes...
Remettez le disjoncteur sur **I**

